TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è **Tecnomotoscope S.R.L.**, Partita IVA: 02302620352, con sede in Via Imre Nagy 23/A, 42019 Scandiano (RE), e-mail: info@tecnomotoscope.it *(da qui anche Tecnomotoscope o "Titolare").*

QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

PROMOZIONE ATTIVITÀ - MARKETING DIRETTO

- **Inviare comunicazioni promozionali e aggiornamenti sull'attività del Titolare**; invio di e-mail sottoforma di newsletter.

  Il trattamento si basa sul **legittimo interesse del Titolare per le modalità di C.D. Soft Spam** per i clienti già acquisiti, ovvero sul **consenso espresso (1)** per i potenziali clienti.
- **Svolgere altre attività di marketing diretto**, con strumenti diversi dall'e-mail (es. messaggi istantanei, SMS), ricerche di mercato e analisi della clientela, ovvero per e-mail inviate a soggetti che si sono iscritti alla newsletter mediante form su sito web.

  Il trattamento si basa sul **consenso espresso (1)** dell'interessato.
- **Raccogliere informazioni sull'interazione del destinatario mediante pixel tracker,** in forma riferita a singolo utente, con la finalità di Finalità di attività di promozione generale, es. verifica dei soggetti che non hanno aperto la comunicazione per nuovi invii, verifica eventuali indirizzi e-mail non più attivi, etc..

  Il trattamento si basa sul **consenso espresso (1)** dell'interessato.

COME ESEGUIAMO LE OPERAZIONI DI TRATTAMENTO?

PROMOZIONE ATTIVITÀ - MARKETING DIRETTO

A QUALI SOGGETTI, CON CHE MODALITÀ E CADENZA AVVERRANNO LE COMUNICAZIONI?

Le comunicazioni saranno inviate alle seguenti categorie di destinatari: - Clienti acquisiti - Potenziali clienti.

Qualora lei sia un potenziale cliente, queste saranno inoltrate a seguito di suo consenso espresso. Mentre, se è già un nostro cliente, potremmo inviare comunicazioni e-mail saltuarie per promuovere prodotti servizi con modalità di 'Soft Spam', descritta nel dettaglio al punto successivo. Resta sempre possibile chiedere di non ricevere più comunicazioni a scopo promozionale.

Il Titolare svolgerà le comunicazioni con le seguenti modalità: - E-mail. Le comunicazioni avranno, infine, la seguente cadenza: settimanale.

COSA SI INTENDE PER 'SOFT SPAM'?

Il 'Soft Spam' è una modalità di marketing che prevede l'invio di comunicazione tramite e-mail a clienti acquisiti che abbiano fornito l'indirizzo e-mail nell'ambito del rapporto commerciale; il contenuto promozionale deve essere relativo a prodotti e servizi affini a quelli già acquistati.

Ha lo scopo di mantenere aggiornato il cliente su nuovi prodotti, servizi, scontistiche o novità che ci riguardano.

Se non è un nostro cliente, sarà necessario un suo consenso espresso (1) per poter eseguire questa attività.

QUALI DATI PERSONALI SARANNO TRATTATI?

Dati personali comuni (tra cui, ad es., dati identificativi, recapiti, e-mail, informazioni sull'attività economica, su prodotti o servizi già acquistati e sul rapporto commerciale in essere) necessari ad inoltrare le nostre comunicazioni, nonché le sue interazioni con le comunicazioni che inviamo. **Le informazioni sono raccolte anche mediante tecnologia pixel tracker** (informazioni su orario di ricezione, apertura comunicazione, interazioni/click, IP server del destinatario al quale il messaggio è stato recapitato).

LE COMUNICAZIONI E-MAIL INVIATE UTILIZZANO PIXEL TRACKER?

Sì, utilizzano sistemi di tracciamento di tipo 'pixel tracker'. Si tratta di minuscoli file immagine che il suo server di posta richiede al nostro sistema di invio: contando quante volte questi file sono richiesti e da chi, possiamo raccogliere informazioni analitiche sulla sua interazione con la nostra comunicazione (ricezione, apertura, click, interazioni) per le seguenti finalità:

attività di promozione generale, es. verifica dei soggetti che non hanno aperto la comunicazione per nuovi invii, verifica eventuali indirizzi e-mail non più attivi, valutazione e analisi performance della newsletter etc. Queste informazioni sono raccolte per e riferibili a ciascun destinatario, con il fine di acquisire informazioni utili a migliorare il nostro servizio di newsletter, programmare nuovi inoltri mirati (ad esempio a chi non abbia ricevuto/aperto la comunicazione al primo invio) e per inferire l'interesse dei destinatari rispetto al tema.

© 2026 CNA Servizi S.C.R.L. Tutti i diritti riservati. Questo documento è stato elaborato da CNA Servizi S.C.R.L. (CNA Reggio Emilia) nell'ambito di un'attività di consulenza svolta in favore di un proprio cliente. Sono vietati riproduzione, copia, redistribuzione o utilizzo improprio da parte di terzi non autorizzati.

- **IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?**

  No, il conferimento dei dati non è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà esclusivamente la mancata ricezione delle comunicazioni promozionali.

- **PUÒ CHIEDERE DI INTERROMPERE IL TRATTAMENTO?**

  Certo, **in qualsiasi momento può chiedere di interrompere il trattamento** contattando il Titolare oppure, se l'e-mail è inviata mediante sistemi di e-mail marketing, anche mediante link di disiscrizione autonoma presenti in calce a tutte le comunicazioni. **Si può inoltre opporre all'utilizzo di pixel tracker.**

- **PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I SUOI DATI?**

  I suoi dati saranno conservati finché rimane nostro cliente e per un **periodo massimo di 3 anni dopo la cessazione del rapporto**, ovvero **fino alla revoca del suo consenso**.

- **A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI?**

  I suoi dati non saranno mai comunicati ad altri soggetti per loro finalità di marketing o per la promozione di servizi di terzi. I soggetti ai quali i dati possono essere comunicati svolgono un ruolo meramente tecnico o di consulenza per conto del Titolare, tra i quali:
  - società di assistenza informatica e fornitori di servizi informatici utilizzati dal Titolare (es. servizi di e-mail marketing);
  - consulenti e professionisti nell'ambito della progettazione, strutturazione e svolgimento di campagne di promozione.

- **I SUOI DATI POSSONO ESSERE TRASFERITI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA?**

  Sì, i suoi dati possono essere trasferiti nei Paesi: Stati Uniti d'America (USA), ai seguenti soggetti: The Rocket Science Group (Mailchimp), utilizzato per l'invio massivo di comunicazioni e-mail. Il trasferimento, necessario ad adempiere alle finalità suesposte, presenta le seguenti garanzie a tutela dei suoi dati personali:
  - Decisione di adeguatezza (art. 45 GDPR): Rocket Science Group aderisce a EU. US. Data Privacy Framework https://www.dataprivacyframework.gov/EU-US-Framework

QUALI SONO I DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO?

- **Accesso ai dati personali:** può chiederci di confermare che è in atto un trattamento dei suoi dati personali e ottenere l'accesso ai dati in nostro possesso che la riguardano.
- **Rettifica e aggiornamento dei dati personali:** se ritiene che i suoi dati siano sbagliati o non più aggiornati, ha diritto di chiederci una rettifica.
- **Cancellazione dei dati personali:** quando il trattamento è concluso, revoca il consenso o si oppone ad un trattamento e non sussistono altre ragioni legali per cui possiamo conservare i suoi dati personali, può richiederne la cancellazione.
- **Limitazione del trattamento:** se il trattamento è basato sul legittimo interesse del titolare o di terzi o desidera restringere gli ambiti di trattamento di quei dati, può richiedere la limitazione del trattamento.
- **Opposizione al trattamento ed all'uso di processi decisionali automatizzati:** può opporsi al trattamento per una particolare finalità qualora sia basato sul legittimo interesse del titolare o di terzi; inoltre, può opporsi all'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- **Portabilità dei dati personali:** in determinate circostanze, può richiedere che i suoi dati le siano forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Revocare il consenso prestato:** se un trattamento è basato sul suo consenso, può revocarlo in qualsiasi momento.

Per maggiori informazioni può visitare il sito del Garante Privacy: https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti

CI SONO DEI LIMITI ALL'ESERCIZIO DI UN SUO DIRITTO?

Sì, la normativa prevede dei casi in cui l'esercizio di un suo diritto **può essere limitato**.
Ad esempio, i diritti possono essere limitati quando il trattamento si basa su un obbligo di legge, è svolto per l'accertamento o la difesa di un diritto in sede giudiziale o quando c'è il rischio di ledere i diritti e le libertà altrui.
Il Titolare valuterà la sussistenza di limitazioni e risponderà alla sua richiesta entro **un mese,** come previsto per legge.

COME PUÒ ESERCITARE I SUOI DIRITTI O AVERE PIÙ INFORMAZIONI?

Può esercitare i diritti in qualità di interessato, approfondire le informazioni e le modalità di trattamento e richiedere qualsiasi chiarimento sulla protezione dei dati personali contattando il Titolare all'indirizzo e-mail: info@tecnomotoscope.it.
Per aiutarci ad individuare la sua richiesta di esercizio di diritto, è opportuno che la comunicazione specifichi nell'oggetto: "**Richiesta esercizio diritti interessato - Privacy**".
All'interno della comunicazione è importante specificare e dimostrare la propria identità, quale sia il rapporto con il Titolare ed il diritto che intende esercitare, oltre a tutte le informazioni che ritiene utili per agevolare l'esercizio.

© 2026 CNA Servizi S.C.R.L. Tutti i diritti riservati. Questo documento è stato elaborato da CNA Servizi S.C.R.L. (CNA Reggio Emilia) nell'ambito di un'attività di consulenza svolta in favore di un proprio cliente. Sono vietati riproduzione, copia, redistribuzione o utilizzo improprio da parte di terzi non autorizzati.

Possiamo suggerire l'utilizzo del modulo per l'esercizio dei diritti predisposto dal Garante Privacy scaricabile qui: https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online

PUÒ PROPORRE RECLAMO AL GARANTE PRIVACY?

Sì, è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (Garante Privacy).
Può farlo inviando un messaggio PEC indirizzato a protocollo@pec.gpdp.it, con raccomandata A/R indirizzata o con consegna a mano presso la sede del Garante in Piazza Venezia 11, 00187 Roma.
Infine, attraverso gli altri strumenti di contatto messi a disposizione dal Garante sul proprio sito web: https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

Scandiano, li 29-10-2026

Tecnomotoscope S.R.L.
(Titolare del Trattamento)

© 2026 CNA Servizi S.C.R.L. Tutti i diritti riservati. Questo documento è stato elaborato da CNA Servizi S.C.R.L. (CNA Reggio Emilia) nell'ambito di un'attività di consulenza svolta in favore di un proprio cliente. Sono vietati riproduzione, copia, redistribuzione o utilizzo improprio da parte di terzi non autorizzati.